



POLITIQUE QUALITE

Tradition and Future by your side

HEYL ANALYSIS TECHNOLOGIES est spécialisée dans la Commercialisation et la Maintenance d'Appareils d'Analyses, de Mesures et de Commandes ainsi que de Trousses d'analyses mobiles et de Réactifs, destinés au traitement de l'eau depuis plus de 20 ans, se concentrant principalement sur les Process Industriels, Pharmaceutiques, Agro-alimentaires, Médicaux et en particulier dans le secteur de la Dialyse. Nous nous consacrons au marché global avec une attention particulière pour les pays Européens, Africains, du Moyen-Orient et d'Amérique du Sud et ambitionnons d'être une référence sur ces marchés. Ce qui requiert une connaissance de la réalité et des habitudes locales afin de répondre aux besoins.

La recherche de nouvelles régions a fait que **HEYL ANALYSIS TECHNOLOGIES** est devenu une entreprise spécialisée dans la distribution et le déploiement de la marque GEBRUDER HEYL, qui joue aujourd'hui un rôle important dans les marchés où elle est

NOS VALEURS

Nous sommes d'avis que vivre selon de solides valeurs est la clef pour faire de bonnes affaires. Nous considérons que les valeurs fondamentales pour le succès d'une entreprise sont les suivantes :

- **ETHIQUE ET CONFIANCE**

Respecter tous les individus, qu'ils soient représentés par une personne ou par une entreprise, qu'il s'agisse de clients ou de concurrents, en créant ainsi de la valeur ajoutée, et ce, sur la base d'une relation de confiance.

- **AMBITION**

La vitalité de l'entreprise est constamment stimulée par la fixation d'objectifs et de défis, de sorte que nous ne nous conformions pas aux succès précédents, mais que nous cherchions à repousser toujours les limites et à aller toujours plus loin.

- **INNOVATION**

L'innovation permet d'ajouter de la valeur aux produits de l'entreprise dans le contexte concurrentiel actuel. Elle permet à l'entreprise d'avoir accès à de nouveaux marchés, à établir de nouveaux partenariats, à acquérir de nouvelles connaissances.

- **COLLABORATEURS**

Nos salariés sont compétents, valorisés et appliqués dans ce qu'ils font. Ils travaillent en équipe et font preuve d'intégrité, de cohérence, de respect et de confiance mutuelle. Ils mettent un point d'honneur à garantir toujours plus la satisfaction de nos clients.

- **RESPONSABILITE SOCIALE**

*En gardant toujours à l'esprit les préoccupations environnementales et sociales, **HEYL FRANCE** a un sens actif des responsabilités et s'efforce constamment de contribuer, et ce, de manière constructive, à l'amélioration de la société.*

NOTRE MISSION – NOTRE POLITIQUE

Etablir une relation étroite avec chacun de nos clients et Partenaires dans les différents marchés, en s'efforçant de mieux comprendre leurs affaires afin de leur présenter les solutions les plus adéquates et instaurer ainsi de solides relations de partenariat. Toujours s'assurer de respecter les délais et la conformité de nos produits et maintenir la réactivité nécessaire à une complète satisfaction.

Tous ces engagements doivent nous permettre d'accroître nos performances, notre savoir-faire et optimiser la gestion de nos activités. Pour ce faire nous nous engageons à accomplir notre mission qui consiste à améliorer constamment la performance de nos produits, à prévoir que notre système de management de la qualité identifie les problèmes et les corrige et à assurer des mesures de contrôle permanent.

